



1. P: ¿Cuáles son las diferencias principales entre la tarjeta de débito y el depósito directo?
R: Ambos métodos son rápidos, convenientes, seguros y confiables, y el Departamento no recomienda un método más que el otro. Para aquellos que escojan el depósito directo, sus cheques serán depositados directamente a su cuenta bancaria y no necesitarán una tarjeta de débito o establecer un número de identificación personal (PIN) para tener acceso a sus fondos. De este modo, no hay ninguna probabilidad de que la tarjeta de débito se pierda o extravíe. Además, no hay cargos bancarios relacionados con el depósito directo.

AVISO IMPORTANTE: Cuando usted solicite beneficios de seguro por desempleo, podría ser que al principio, usted automáticamente reciba una tarjeta de débito, aunque haya solicitado el depósito directo. Si esto sucede, usted deberá activarla y usarla hasta que nosotros procesemos su solicitud para depósito directo.

2. P: ¿Se mantiene segura mi información financiera?
R: Sí. El Departamento de Seguridad de Empleo toma todas las precauciones para proteger su información bancaria.
3. P: ¿Cómo puedo solicitar el depósito directo? Hay dos métodos.
- A.** Sistema de internet (método preferido): Vaya a: www.ides.state.il.us y escoger "Click Here to Sign Up or Modify Your Direct Deposit Information Online" (para escoger ó modificar tu depósito directo).
- B.** Forma de papel. (método alternativo): Complete un formulario de Depósito Directo (usted lo puede imprimir de nuestro sitio web o puede recoger una copia en cualquiera de nuestras oficinas locales) y haga **uno** de lo siguiente:
- Envíe el formulario por correo junto con un cheque personal anulado a IDES/Banking Services, P.O. Box 804600, Chicago, Illinois 60680. **Aviso:** No se pueden utilizar cheques temporeros para iniciar el depósito directo.
 - Envíe el formulario por fax junto con un cheque personal anulado a IDES/Banking Services, 312-793-1231 **Aviso:** No se pueden utilizar cheques temporeros para iniciar el depósito directo.
 - Si no tiene un cheque anulado, complete la sección A del formulario y envíelo por correo o por fax a su banco y pídale que completen la sección B. Su banco nos puede devolver el formulario lleno, por correo o por fax o se lo pueden devolver a usted y entonces usted nos lo puede enviar a nosotros por correo o por fax.
4. P: ¿Cuánto tiempo se demora para que mis cheques comiencen a ser depositados directamente a mi cuenta bancaria?
R: Solicitar el depósito directo por el sistema de Internet, es el método preferido porque es rápido y fácil de hacer: el depósito directo es normalmente establecido dentro de un día laborable después de haberlo solicitado en línea. El margen de tiempo puede ser considerablemente más largo si usted solicita el depósito directo utilizando la forma de papel, debido al tiempo asociado con el envío y/o tramitación del formulario.
5. P: ¿Recibiré algún documento de los pagos enviados a mi cuenta?
R: Cada vez que un pago por beneficios es añadido a su cuenta bancaria mediante el depósito directo, le enviaremos por correo un documento titulado "Direct Deposit Benefit Explanation" (Explicación del Beneficio del Depósito Directo".)
6. P: Si califico para beneficios extendidos, de seguro por desempleo, ¿pueden éstos también ser depositados directamente?
R: Sí.



Preguntas Frecuentes Acerca del Depósito Directo

7. P: ¿Qué sucede si después de haber comenzado a recibir mis pagos mediante depósito directo, deseo que los pagos de los beneficios se envíen a una cuenta diferente, ya sea en el mismo banco o a uno diferente,?

R: Una vez que usted haya comenzado a recibir sus pagos mediante depósito directo, usted sencillamente vaya al sistema de Internet (vea el #3 arriba) para cambiar su información. Alternativamente, usted puede completar y someter un nuevo formulario de Depósito Directo (también se explica en el #3). La nueva información anulará cualquier otra información que usted haya provisto anteriormente.

8. P: ¿Qué sucede si deseo cancelar el depósito directo después de haberlo solicitado?

R: Usted puede cancelar el depósito directo en línea en cualquier momento, o visitando una de nuestras oficinas locales y completando la sección C el formulario de Depósito Directo, y enviándolo por correo o por fax a la dirección indicada en el #3 arriba. Si visita una de nuestras oficinas locales para cancelar el depósito directo, necesitará traer una identificación apropiada.

9. P: ¿Qué sucede si tengo problemas después de haber solicitado el depósito directo?

R: Si usted solicitó para el depósito directo a través del sistema de Internet, primero usted debe ir en línea, al sitio web del depósito directo para revisar cualquier información relacionada con éste y de ser necesario corregirla. Si el problema persiste, comuníquese con su oficina local e inmediatamente nosotros investigaremos el asunto e intentaremos remediar la situación. Mientras tanto, usted podrá recibir sus pagos mediante una tarjeta de débito.

10. P: ¿Qué sucede si mis pagos mediante depósito directo son devueltos por mi banco?

R: Si un pago enviado mediante el depósito directo es devuelto debido a que la cuenta se cerró, no se puede localizar, etc., usted dispone de siete días, desde la fecha en que el banco devolvió su pago, para hacer las correcciones necesarias a su cuenta bancaria. (Si en la solicitud de depósito directo, hecha en el Internet, usted proveyó su correo electrónico, usted recibirá un correo electrónico informándole que su banco devolvió su pago por beneficios.) Si aún después de haber transcurrido siete días, su banco no acepta los fondos enviados a su cuenta, se le emitirá una tarjeta de débito si usted solicitó beneficios y el pago será automáticamente añadido a la tarjeta de débito. (Una nueva tarjeta será emitida y cualquier pago futuro, se hará a su nueva tarjeta).

11. P: ¿Deberá mi institución financiera estar ubicada en Illinois si solicito el depósito directo?

R: No